

Allgemeine Geschäftsbedingungen von FlightTix.de

Sollten Sie eine Reservierung vornehmen, so erklären Sie sich mit unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.

1. Reservierungsauftrag

FlightTix.de kann für Sie eine Reservierung vornehmen und erbringt diese Dienstleistung in Ihrem Auftrag. Es wird dann ein Vertrag zwischen Ihnen und dem von Ihnen gewählten Dienstleister zustande gebracht. FlightTix.de ist beim letztendlichen Vertrag selbst keine Partei. FlightTix.de kann zum Beispiel Reservierungen für einfache Flugtickets, Mietautos und Hotelzimmer vornehmen sowie Versicherungen für Sie abschließen.

Ist Ihre Bestellung endgültig geworden, können Sie vom gesetzlichen Widerrufsrecht keinen Gebrauch mehr machen, weil dieses für Dienstleistungen hinsichtlich Unterkunft und Transport ausgeschlossen ist. Das bedeutet, dass Sie den Vertrag nicht mehr kostenlos auflösen können.

FlightTix.de haftet nicht für die richtige Erbringung der über sie reservierten Dienstleistungen. Darauf finden meist die Lieferbedingungen des entsprechenden Dienstleisters, zum Beispiel die Luftfahrtgesellschaft oder der Hotelier, Anwendung. Diese Bedingungen können Sie direkt beim Dienstleister bekommen. FlightTix.de ist aber selbstverständlich verantwortlich für eine korrekte Abwicklung ihrer Dienstleistung.

Sie sind selbst verantwortlich für die Erteilung der Informationen, die für eine korrekte Erstellung und Durchführung der Reservierung erforderlich sind. Man denke dabei zum Beispiel an die Erteilung der richtigen Namen der Fluggäste, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und dergleichen.

Auch sind Sie selbst dafür verantwortlich, dass Sie bei Reiseantritt im Besitz der richtigen und gültigen Reisepapiere (Pass, Visum, Impfausweise) sind. Berücksichtigen Sie, dass ein Visum auch für das Land, in dem Sie zwischenlanden oder umsteigen, notwendig sein kann.

Haben Sie einen einfachen Flug gebucht, ist es erforderlich, dass Sie sich bei der Botschaft oder beim Konsulat über die benötigten Formalitäten richtig informieren lassen. Sie kaufen ein einfaches Ticket auf eigene Gefahr.

Sie können nicht davon ausgehen, dass Personen unter 16 Jahren alleine reisen dürfen. Sie sind für die Einholung der richtigen Informationen selbst verantwortlich.

Die Person, die die Reservierung vornimmt, muss 18 Jahre oder älter sein. Indem Sie über FlightTix.de eine Reservierung vornehmen, sind Sie über die zutreffenden Bedingungen informiert und Sie erklären sich mit diesen Bedingungen einverstanden.

2. Bezahlung

2.1 Direkte Bezahlung

Sie können bei uns mittels Sofortüberweisung oder Kreditkarte direkt bezahlen. In diesem Fall erhalten wir den Betrag auch direkt. Zur Vorbeugung von Kreditkartenbetrug müssen Sie die Postanschrift der bei der Bank bekannten Adressangaben des Kreditkarteninhabers angeben. In manchen Fällen werden wir Sie um zusätzliche Informationen bezüglich der Kreditkarte bitten. Man denke dabei an die Übermittlung einer Kopie des Passes und einer Kopie der Kreditkarte.

3. Lieferung

3.1 Nachdem Sie eine Reservierung vorgenommen haben und der vollständige Betrag ist bezahlt, werden wir zur Lieferung Ihrer Flugtickets übergehen. Spätestens 1 Woche vor Abflug werden wir Ihr E-Ticket an die von Ihnen bei Buchung angegebene E-Mail Adresse übermitteln.

3.2 FlightTix.de behält sich jederzeit das Recht vor, sich innerhalb von 5 Werktagen nach der

Reservierung auf die abgegebenen Tarife zu berufen. Das kann zum Beispiel durch Computerstörungen oder unerwartete Änderungen von Flughafengebühren und Sicherheitszuschlägen („Security Taxes“) kommen. Sollte der Gesamtbetrag Ihrer Reservierung dadurch unerwartet höher ausfallen, dann kann die Reservierung kostenlos storniert werden oder Sie machen die Reservierung nachträglich endgültig, indem Sie den höheren Preis zuzahlen.

3.3 Das Widerrufsrecht ist ausgeschlossen für Dienstleistungen hinsichtlich Unterkunft und Transport. Das bedeutet, dass Sie den Vertrag nicht mehr kostenlos auflösen können. Möchten Sie Ihre Buchung stornieren, berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von 45 Euro pro Person, wenn die Flugtickets noch nicht ausgestellt sind. Ist das aber der Fall, so sind Sie auch noch an Kosten der Luftfahrtgesellschaft gebunden, in vielen Fällen ist das 100%.

4. Haftung

4.1 FlightTix.de wird bei ihren Tätigkeiten die Sorgfalt eines ordentlichen Auftragnehmers beachten.

4.2 FlightTix.de ist nicht verantwortlich für die Richtigkeit der an FlightTix.de von Dritten erteilten Informationen, FlightTix.de haftet ebenfalls nicht für Inhalte von Fotos, Profilen und anderem Informationsmaterial, die von Dritten zur Verfügung gestellt werden, es sei denn FlightTix.de macht sich deren Inhalt ausdrücklich zu eigen. Die Verpflichtung von FlightTix.de, zur Verfügung gestellten Informationen vorab auf offensichtliche Fehler zu prüfen, bleibt hiervon unberührt. Ebenso ist FlightTix.de nicht haftbar für Handlungen beteiligter Dritter, es sei denn, diese werden als Erfüllungsgehilfe für FlightTix.de tätig.

4.3 FlightTix.de schließt seine Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzung, aus, sofern nicht Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit oder Garantien betreffen oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz berührt sind. Unberührt bleibt ferner die Haftung für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen von Erfüllungsgehilfen von FlightTix.de.

5. Kontrollieren Sie Ihren aktuellen Reiseplan vor der Abreise

Es kann vorkommen, dass die Luftfahrtgesellschaft in Ihrem Reiseplan eine Änderung vornimmt. Die Luftfahrtgesellschaft ist jederzeit dazu berechtigt. Aus Servicesicht werden wir diese Änderungen im Reiseplan so schnell wie möglich an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse senden. Wir sind nicht haftbar, wenn diese E-Mails Sie nicht oder nicht rechtzeitig erreichen.

Darum sind Sie selbst dafür verantwortlich, dass Sie in jedem Fall 2 Tage vor der Abreise für jeden Flug auf der Website www.checkmytrip.com Ihren aktuellen Reiseplan zurate ziehen. Geben Sie auf dieser Site den Familiennamen (ohne Leerzeichen) des Hauptfluggastes sowie Ihren Reservierungscode ein. Diese Site funktioniert nicht für die Billigfluggesellschaften*. Bei den Billigfluggesellschaften müssen Sie die Website der Billigfluggesellschaft oder die Website des Abreiseflughafens zurate ziehen.

Sollte am Tag der Abreise eine Änderung im Reiseplanauftreten, so müssen Sie berücksichtigen, dass wenn das Flugzeug später abfliegen sollte, weiterhin die originale Eincheckzeit des ursprünglichen Fluges gilt. Für die aktuellen Abfluginformationen können Sie jederzeit die Website des entsprechenden Lufthafens zurate ziehen.

6. Stornierung / Änderung

Eventuelle Stornierungen von oder Änderungen in den erteilten Aufträgen sind nur an Werktagen und nur auf Verlangen des Auftraggebers möglich.

Sollte auf Verlangen des Auftraggebers in bereits bestehenden Reservierungen, Stornierungen oder Änderungen vorgenommen werden, so werden die damit verbundenen Kosten in Rechnung gestellt, es sei denn, die notwendige Änderung wurde durch FlightTix.de verursacht oder der Auftraggeber hat einen rechtlichen Anspruch auf Stornierung oder Änderung.

Bei Nichtantritt eines Fluges hat der Kunde, unabhängig von der Frage, ob eine Stornierung kostenfrei zulässig war oder nicht, zumindest den Anspruch auf Erstattung der nicht entstandenen Steuern und Gebühren.

Achtung: Mitreisende dürfen nur für sich selbst Änderungen vornehmen. Der Hauptbuchende darf die gesamte Reise ändern und/oder stornieren.

Jede Stornierung hat per E-Mail zu erfolgen, spätestens 3 Werktage nach dem Ereignis, jedoch mindestens 2 Werktage vor der Abreise.

Diese Stornierung hat von der Person zu erfolgen, die die Reservierung vorgenommen hat. In allen Fällen müssen Sie die Empfangsbestätigung Ihres Stornierungsantrags abwarten, was angibt, dass Ihre Stornierung bei uns eingegangen und von uns bearbeitet wird.

Sie können sich vorher bei unserem Helpdesk erkundigen, was die Stornierungs- oder Änderungskosten der Luftfahrtgesellschaft sind.

Das können Sie auch in Buchungsschritt 3 sehen.

In den meisten Fällen sind diese Kosten 100 %, was bedeutet, dass eine Rückerstattung nicht möglich ist.

Wollen Sie ein flexibles Ticket, erkundigen Sie sich dann bei unserem Helpdesk nach den Möglichkeiten.

Flexible Tickets haben in der Regel (viel) höhere Tarife.

Sollten Sie nicht gemäß den Bedingungen Ihrer Reiserücktrittskostenversicherung stornieren oder sollten Sie keine Reiserücktrittskostenversicherung abgeschlossen haben, so gehen die (erheblichen) Stornierungskosten auf Ihre Rechnung.

Sollten die Stornierungskosten für Ihr Ticket nicht 100 % sein, können wir das Ticket für eine (teilweise) Rückerstattung bei der Luftfahrtgesellschaft einreichen.

Das Ticket (ausgenommen sind die elektronischen Tickets) muss binnen 1 Jahr nach dem ursprünglichen Abreisedatum zur Stornierung eingereicht sein, sonst ist das Ticket abgelaufen und es kann keine Rückerstattung mehr geleistet werden.

Der rückzuerstattende Betrag wird an Sie überwiesen, sobald wir den Betrag von der Luftfahrtgesellschaft erhalten haben.

Das dauert durchschnittlich 8 bis 12 Wochen, kann in manchen Fällen aber erheblich länger dauern (6 bis 12 Monate).

Stornieren Sie gemäß den Bedingungen Ihrer abgeschlossenen Reiserücktrittskostenversicherung, bezahlt die Versicherungsgesellschaft die Stornierungskosten.

Der rückzuerstattende Betrag wird dann an Sie überwiesen, sobald wir den Betrag von der Versicherungsgesellschaft erhalten haben.

Sollte von einer Rückerstattung Ihrer Flugtickets entsprechend den Bedingungen der Luftfahrtgesellschaft die Rede sein, so bezieht dieser Betrag sich auf die Flugtickets einschließlich Flughafengebühr, jedoch zuzüglich der Vermittlungs- bzw. Reservierungskosten, Ticketzuschläge und der etwaigen sonstigen Produkte, die Sie bei uns gekauft haben.

7. Einige wichtige Lieferbedingungen von Luftfahrtgesellschaften

Im Rahmen der Beratung und Informationserteilung nachstehend einige wichtige Lieferbedingungen, die alle Luftfahrtgesellschaften anwenden:

7.1 Hin- und Rückflugtickets als einfacher Flug

Von einem Hin- und Rückflugticket können Sie nicht nur den Rückflug verwenden: Machen Sie keinen Gebrauch vom Hinflug, wird Ihr Rückflug von der Luftfahrtgesellschaft automatisch storniert!

7.2 Einstieg Abreise Flughafen laut Buchung

Sie müssen immer am Abreise Flughafen laut Ihrer Buchung einsteigen: Sie können also nie auf

halbem Wege bei einem Flughafen einsteigen, wo Sie umsteigen müssen.

7.3. Alter von Kindern und Babys

Kinder sind 2 bis 11 Jahre und Babys 0 bis 1 Jahr am Zeitpunkt des Hinflugs (sollte das Baby während der Reise 2 Jahre werden, können abweichende Tarife gelten, rufen Sie dazu unser Helpdesk an).

7.4 Beförderungspflicht.

Luftfahrtgesellschaften haben eine Beförderungspflicht, Fluggäste mit gültigen Tickets und Reisepapieren von und nach Bestimmungen laut Reservierung zu befördern. Luftfahrtgesellschaften sind nicht verpflichtet, während, vor oder nach dem Flug Mahlzeiten zu liefern. Es hängt von Ihrer Bestimmung und der (Charter)Gesellschaft, mit der Sie fliegen, ab, ob Mahlzeiten und Getränke während des Fluges angeboten werden. Wird an Bord kein kostenloser Verzehr angeboten, haben Sie häufig die Möglichkeit, während des Fluges Snacks und Getränke zu kaufen. Diese Kosten müssen Sie übernehmen. Auch sind Luftfahrtgesellschaften nicht verpflichtet, an einer Umsteigebestimmung eine Hotelübernachtung anzubieten, sollte die Umsteigezeit lange dauern.

8. Streitfälle

Reklamationen über eine von FlightTix.de vorgenommene Reservierung können bis spätestens einen Monat nach Ablauf der reservierten Dienstleistung oder, sollte die Reise nicht stattgefunden haben, bis einen Monat nach dem in den Reisepapieren genannten Abreisedatum beim FlightTix.de Kundenservice eingereicht werden. Möchten Sie eine Reklamation im Zusammenhang mit der Dienstleistung der Luftfahrtgesellschaft einreichen, so bitten wir Sie, direkt Kontakt mit der entsprechenden Luftfahrtgesellschaft aufzunehmen. Sie bekommen innerhalb von zwei Wochen eine Antwort auf Ihre E-Mail.

9. Billigfluggesellschaften

Sie müssen berücksichtigen, dass die meisten Billigfluggesellschaften für Gepäckstücke Geld verlangen.

Die meisten Billigfluggesellschaften leisten keine Rückerstattung, wenn Sie Ihr Ticket stornieren. Es ist aber möglich, das Ticket gebührenpflichtig und gegebenenfalls zu einem unterschiedlichen Tarif zu ändern.

Bei Ryanair und bmibaby müssen Sie vorher zu Hause einchecken. Das ist kostenlos. Unterlassen Sie das, bezahlen Sie am Flughafen bei Ryanair 40,- € pro Person und einfachen Flug. Sie erhalten nach Ihrer Buchungsbestätigung eine E-Mail mit allen Angaben und dem Eincheckverfahren.

10. Abflugsteuer

Manche Flughäfen und Luftfahrtgesellschaften berechnen lokale Abflugsteuern, insbesondere im Fernost, in Mittel- und Südamerika sowie in Neuseeland. Dabei wird nicht zwischen Billigfluggesellschaften oder Linienfluggesellschaften unterschieden. Diese Abflugsteuern werden nicht von FlightTix.de erhoben, sondern separat an den Abreise Flughäfen im Auftrag der lokalen Behörden.

11. SMS-Service

Sollten Sie sich für unseren SMS-Service angemeldet haben, der Sie über die aktuellen Flugzeiten informiert, müssen Sie sich jederzeit an die ursprünglichen Eincheckzeiten und Flugzeiten halten. Sollte es sich um eine frühere Änderung der Luftfahrtgesellschaft anders als am Reisedatum handeln, können Sie sich an die Zeiten dieses Reiseplans halten.

12. Sitzvorzug

Sollte eine Luftfahrtgesellschaft technisch die Möglichkeit dazu bieten, ist es möglich, in unserem Reservierungssystem einen Sitzvorzug (Sitznummer) einzugeben. Dieser Sitzvorzug kann nie garantiert werden.