

## **Airline Failure Service**

Der Airline Failure Service stellt sicher, dass Sie im Falle einer Insolvenz der Fluggesellschaft die Kosten der Tickets zurückerstattet bekommen. Der Service gilt, wenn er auf der Buchungsbestätigung angegeben ist. Die Übersicht unten enthält mehr Informationen über den Service.

## **Wann gilt der Airline Failure Service?**

- Wenn er auf der Buchungsbestätigung für das Flugticket angegeben ist.
- Wenn der Flug bzw. die Flüge aufgrund einer (bevorstehenden) Insolvenz der Fluggesellschaft teilweise oder vollständig storniert wurden.

## **Ab wann bin ich abgesichert?**

- Sobald Sie Ihren Flug gebucht und bezahlt haben.

## **Welche Entschädigung erhalte ich?**

- Die Kosten für die gebuchten Tickets, deren Reisen storniert wurden.
- Wenn ein gebuchter Flug während einer Reise storniert wird und Sie einen neuen Flug buchen müssen, werden wir:
  - Ihnen die Kosten für den stornierten Flug, oder
  - Ihnen die Kosten für eine direkte Rückreise an den Ort, von dem aus Sie losgeflogen sind, erstatten.

## **Wie hoch ist die maximale Entschädigung?**

- 1500€ pro Person pro Ticket

## **Wann gilt der Airline Failure Service nicht?**

- Wenn die (bevorstehende) Insolvenz...
  - durch die Invasion einer feindlichen Macht, Kampfhandlungen oder kriegsähnliche Zustände (egal, ob vor oder nach einer Kriegserklärung) ausgelöst wurden.
  - durch Bürgerkrieg, Revolution, Aufstände oder innere Unruhen, die zu Aufständen, Streiks und Ausschlüssen geführt haben, ausgelöst wurden.
  - durch einen Militärputsch oder einen anderen Putsch, einen Belagerungszustand, die Zerstörung oder Beschädigung von Eigentum im Namen oder durch eine Regierung oder öffentliche oder lokale Behörden ausgelöst wurden.
- Oder wenn die Kosten von einer anderen Regelung oder Versicherung gedeckt werden.



### **Fluggesellschaft ist insolvent?**

- Kontaktieren Sie uns umgehend oder melden Sie sich direkt bei:  
International Passenger Protection Ltd (Claims Office) IPP House,  
22-26 Station Road, West Wickham,  
Kent BR4 0PR,  
United Kingdom.  
Tel: (020) 8776 3750,  
Email: [info@ipplondon.co.uk](mailto:info@ipplondon.co.uk);  
oder online unter <http://www.ipplondon.co.uk/claims.asp>
- Benachrichtigen Sie uns innerhalb eines Monats, um die Entschädigung zu erhalten. Wenn Sie sich nicht innerhalb eines Monats bei uns melden, erhalten Sie keine Entschädigung.

### **Besonderheiten**

- Für den Airline Failure Service gilt niederländisches Recht.
- Die finanziellen Konsequenzen werden zusätzlich durch den Service von International Passenger Protection geschützt.

### **Begriffserklärungen:**

- Sie: die Person oder Organisation, die das Ticket gekauft hat und auf dem Beleg genannt ist.
- Wir / uns: Flighttix.de - Ceresstraat 15 A2, 4811 CA Breda. Chamber of Commerce 52300943.